

平成 24 年 10 月吉日

お客様各位

株式会社ディーアンドエムホールディングス

マッキントッシュ製品取扱終了のお知らせ

平素は、弊社製品の格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社ディーアンドエムホールディングスは、マッキントッシュに関する事業譲渡により、2012 年 10 月 12 日をもってマッキントッシュ製品の取扱いを終了することになりました。

これに伴い、2012 年 10 月 15 日より、株式会社エレクトリ様が日本国内における輸入販売業務および保守サービスを行います。

2012 年 10 月 12 日までのマッキントッシュ製品のアフターサポート、お問い合わせにつきましては、下記のように対応させていただきます。

お客様各位におかれましては、長きにわたり弊社製品をご愛顧いただきましたことに深く感謝申し上げます。

記

1) マッキントッシュ製品の修理受付について

2012 年 10 月 12 日(金)までの受付分につきましては、弊社マッキントッシュ・サービスセンターが責任をもつて対応させていただきます。

2012 年 10 月 15 日(月)以降は、株式会社エレクトリ様(電話 03-3530-6276)が対応いたします。

2) マッキントッシュ製品に関するお問い合わせについて

2012 年 10 月 12 日(金)までにお寄せいただきましたお電話、メール等でのお問い合わせにつきましては、弊社より責任をもつて回答させていただきますが、お問い合わせ内容によりましては、回答にお時間をいただく場合がございます。

2012 年 10 月 15 日(月)以降は、株式会社エレクトリ様へお問い合わせください。